

Actualización de ClaveÚnica

13 de Octubre 2020

En el marco del Mes de la Ciberseguridad, en ClaveÚnica estamos trabajando para que el uso y la experiencia de nuestros usuarios sea segura, por lo que durante los próximos días pondremos en marcha una campaña de actualización de contraseñas.

En este documento se describe el proceso que seguirán los usuarios que estén sujetos a la campaña de actualización.



1) El usuario inicia sesión y activa la actualización de contraseña

Gobierno de Chile

ClaveÚnica
Requiere autenticación

Ingresa tu RUN

Ingresa tu Clave

[¿Olvidaste tu ClaveÚnica?](#)

[Continuar](#)

[¿No tienes ClaveÚnica?](#) [Ayuda al 600 360 33 03](#)



ClaveÚnica [Activa tu Clave](#) [Recupera tu Clave](#) [¿Eres una institución pública?](#) [Iniciar sesión](#)

ACTUALIZA

Tu ClaveÚnica

Por tu seguridad debes actualizar tu contraseña. Te enviaremos un código al correo o celular. Revisalo y sigue las instrucciones para completar el proceso.

Por correo electrónico

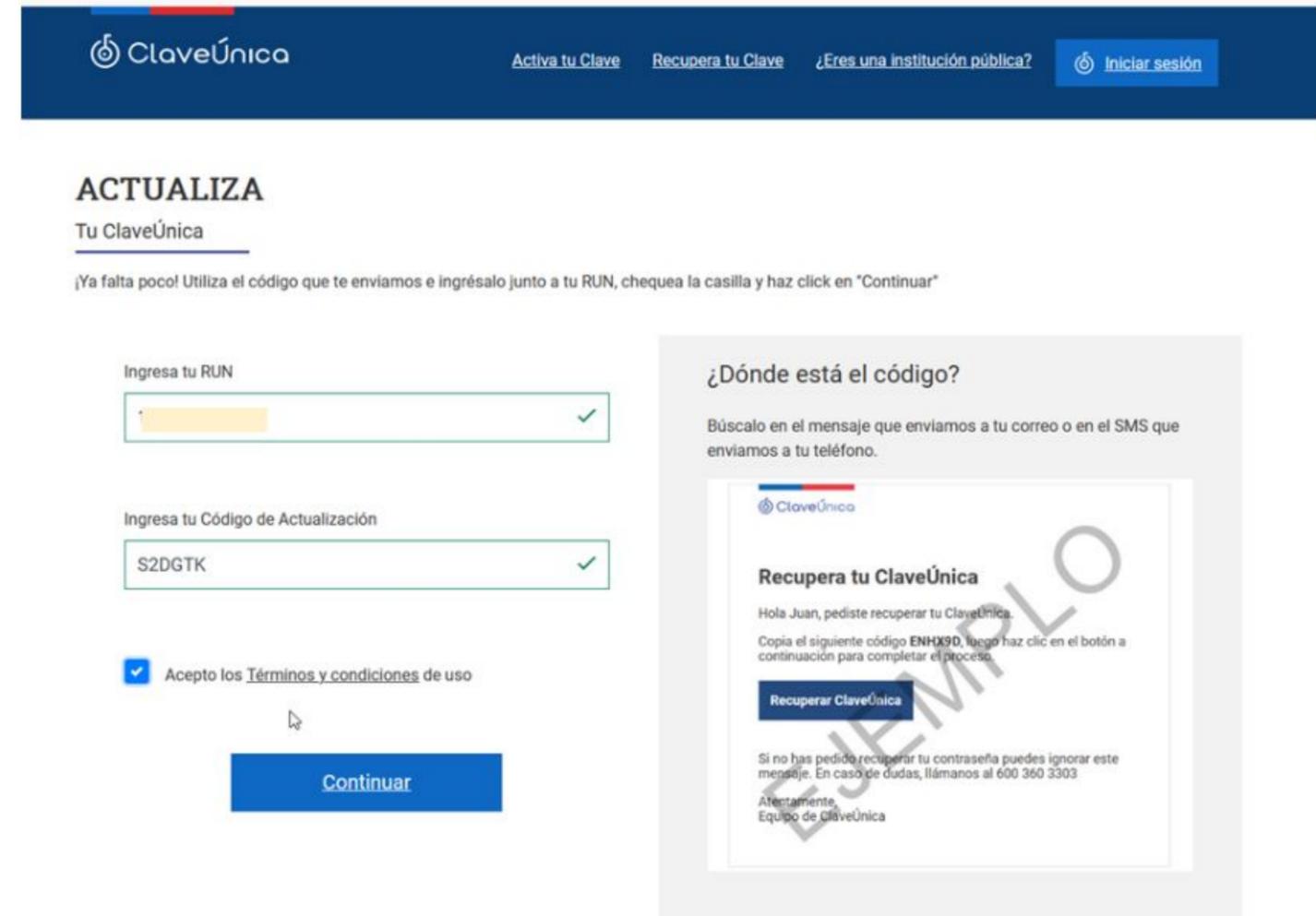
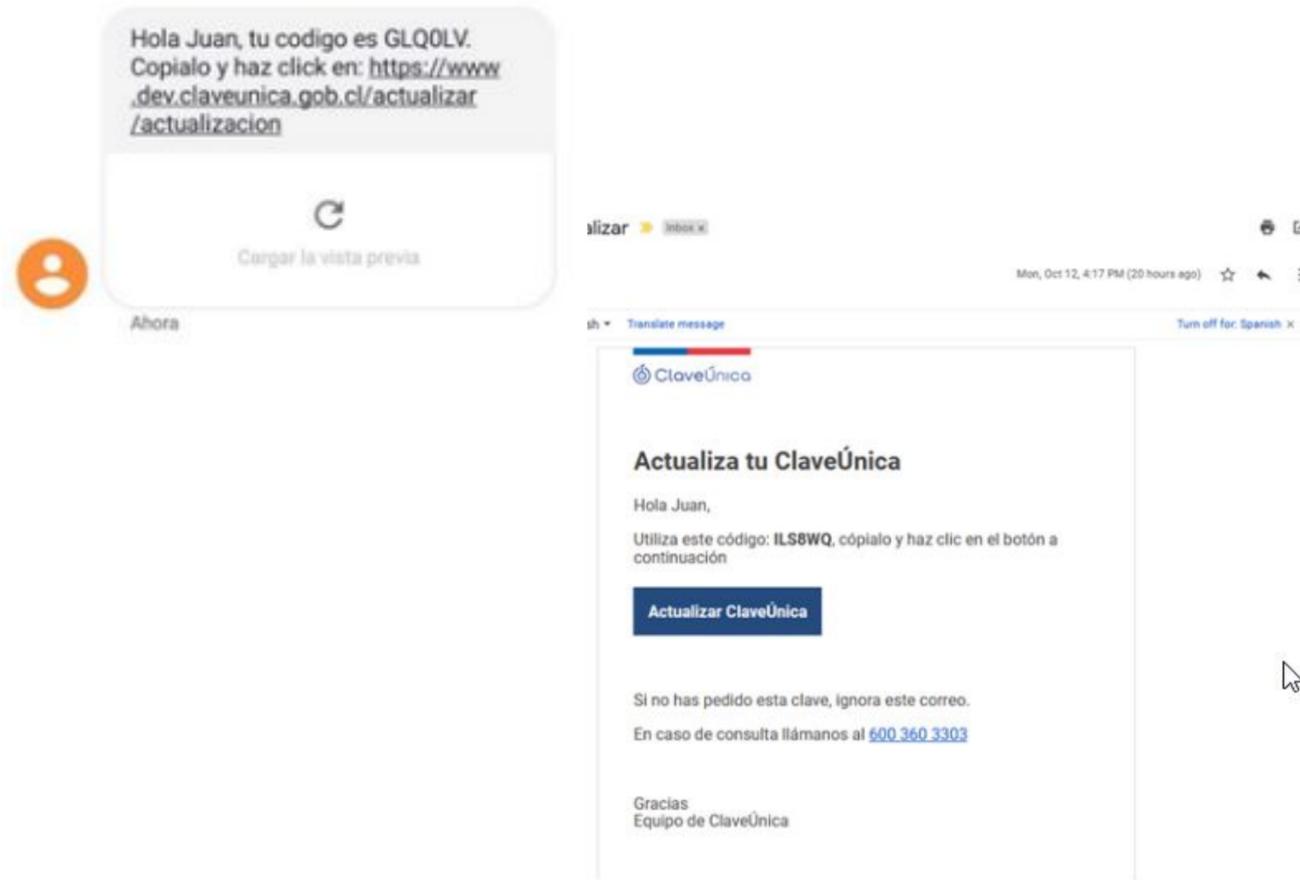
A través de un mensaje a tu celular

[Continuar](#)

El usuario ingresa a algún sitio integrado con ClaveÚnica e inicia sesión. Si se determina que el usuario debe cambiar su contraseña, el sistema lo redirigirá automáticamente a la pantalla que inicia el proceso.

En esta pantalla se le solicitará que indique dónde desea recibir un código de actualización con el cual podrá completar el proceso, correo o SMS. **Nota: esto obligará a que el usuario desatienda momentáneamente el trámite que estaba haciendo.**

2) Revisar el mensaje y seguir las instrucciones para continuar el proceso



El usuario deberá revisar su bandeja de entrada en el correo registrado, cuidando además de ver en la carpeta de spam. En el mensaje se muestra un código, que deberá copiar para utilizarlo en el siguiente paso.

Al pinchar el link que viene en el mensaje, se abrirá una nueva pantalla donde el usuario ingresará el código copiado y su RUN, luego deberá hacer clic en el botón para continuar.

3) Cambiar la contraseña actual por una nueva

ClaveÚnica [Activa tu Clave](#) [Recupera tu Clave](#) [¿Eres una institución pública?](#) [Iniciar sesión](#)

ACTUALIZA

Tu ClaveÚnica

¡El paso final! Ingresa dos veces tu nueva contraseña y haz clic en "Guardar".

Crea tu ClaveÚnica

Para una ClaveÚnica segura considera:

- 8 caracteres como mínimo
- Uso de mayúsculas
- Uso de letras
- Uso de números
- Uso de símbolos

Por favor confirma tu contraseña para evitar errores.

[Continuar](#)



ClaveÚnica [Activa tu Clave](#) [Recupera tu Clave](#) [¿Eres una institución pública?](#) [Iniciar sesión](#)

Gracias por actualizar tu ClaveÚnica!

Ahora puedes seguir utilizándola igual que siempre.

Es una buena práctica cambiar tu contraseña de vez en cuando, por seguridad.
Te recomendamos además mantener tus datos de contacto actualizados en caso que necesites recuperar tu ClaveÚnica más adelante.

[Volver al inicio](#)



Finalmente, una vez comprobado el código de actualización, el usuario deberá escribir su nueva contraseña, considerando las reglas de seguridad que se indican en pantalla. La contraseña nueva no podrá ser igual que la anterior.

Nota: Una vez terminado el proceso el usuario deberá volver al trámite original e iniciar sesión con su nueva contraseña