

VICTIMIZACIÓN HOGAR DISMINUYE 4,5 PUNTOS PORCENTUALES

- Durante el año 2020, **19,2% de los hogares del país han sido victimizados por algún Delito de Mayor Connotación Social**. Respecto al año 2019, la proporción de hogares victimizados presenta una disminución de 4,5 puntos porcentuales¹, pasando de 23,6% a 19,2%, diferencia que es estadísticamente significativa. Esto significa que, durante el año 2020, 239.891 hogares dejaron de ser víctimas respecto del 2019.

REVICTIMIZACIÓN DISMINUYE 1,8 PUNTOS PORCENTUALES

- Durante el año 2020, el **4,1% de los hogares del país ha sido revictimizado**, es decir, han sido víctima más de una vez de un delito de mayor connotación social. Respecto del año 2019 (5,9%), se observa una disminución de 1,8 puntos porcentuales, la cual es estadísticamente significativa.

VICTIMIZACIÓN HOGAR EN REGIONES

- De las 16 regiones del país, 10 presentan bajas significativas en el **indicador de hogares victimizados (Tarapacá, Atacama, Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Lagos y Magallanes)**, el resto se mantiene estable.²

Región	2019	2020
Región de Arica y Parinacota	29,3%	29,9%
Región de Tarapacá	32,9%	27,3%*
Región de Antofagasta	19,7%	17,7%
Región de Atacama	17,8%	13,9%*
Región de Coquimbo	19,5%	16,1%
Región de Valparaíso	22,4%	17,2%*
Región Metropolitana	27,5%	22,8%*
Región de O'Higgins	22,0%	17,2%*

¹ Considera aproximación de las cifras

² El símbolo * representa la existencia de una diferencia estadísticamente significativa entre los años 2019 y 2020

Región del Maule	18,5%	13,3%*
Región de Ñuble	19,1%	19,3%
Región del Biobío	20,5%	15,7%*
Región de La Araucanía	20,6%	14,9%*
Región de Los Ríos	17,8%	16,7%
Región de Los Lagos	18,0%	12,7%*
Región de Aysén	8,0%	6,1%
Región de Magallanes	11,3%	4,3%*

VICTIMIZACIÓN POR DELITOS

- Durante el año 2020, los hogares del país fueron **victimizados principalmente por hurto (4,6%), robo con violencia o intimidación (4,0%), robo por sorpresa (3,3%), robo con fuerza en la vivienda (3,0%) y lesiones (1,0%)**.
- Respecto al año 2019, los delitos de **robo por sorpresa (de 4,0% a 3,3%), robo con fuerza a la vivienda (de 3,5% a 3,0%), hurto (de 8,6% a 4,6%) y lesiones (de 1,5% a 1,0%)** presentan una disminución estadísticamente significativa. El delito de **robo con violencia o intimidación** se mantiene estable.

Delito	2019	2020
Robo con violencia o intimidación	4,0%	4,0%
Robo por sorpresa	4,0%	3,3%*
Robo con fuerza en la vivienda	3,5%	3,0%*
Hurto	8,6%	4,6%*
Lesiones	1,5%	1,0%*

- En relación a los hogares que declaran poseer vehículos particulares, **10,5%** han sido víctimas de **robo de accesorios de o desde el vehículo**, y un **0,9%** de **robo de vehículo**. Respecto de la medición del año 2019, no se presentan diferencias estadísticamente significativas.

Delito	2019	2020
Robo de vehículo	1,1%	0,9%

Robo de objeto de o desde vehículo	11,1%	10,5%
------------------------------------	-------	-------

VICTIMIZACIÓN POR OTROS DELITOS Y FALTAS

- En los “**delitos de connotación económica**”, entre los años 2019 y 2020, se presenta **disminución estadísticamente significativa** en **otras estafas** (de 1,5% a 1,1%) y **giro doloso de cheques** (de 0,7% a 0,4%). Mientras que el **delito de clonación de tarjetas aumenta significativamente** (de 2,9% a 3,8%). El delito de estafa telefónica (cuento del tío) (0,5%), se mantiene estable respecto a la medición del año 2019.

	2019	2020
Estafa telefónica (cuento del tío)	0,4%	0,5%
Clonación de tarjeta	2,9%	3,8%*
Otra estafa	1,5%	1,1%*
Giro doloso de cheques	0,7%	0,4%*

- En relación con “**delitos cibernéticos**”, para el periodo de comparación de años 2019 y 2020 se observa **un aumento estadísticamente significativo** en los delitos de **acoso u hostigamiento** (de 1,6% a 2,3%), **estafa por internet** (de 2,1% a 3,3%) y **suplantación de identidad en cuenta bancaria** (de 1,4% a 1,9%). Los delitos de suplantación de identidad en redes sociales (2,0%), amenaza por internet (1,0%) y destrucción remota de disco duro (0,1%) se mantienen estables respecto a la medición del año 2019, es decir, no presentan diferencias significativas entre ambos periodos.

	2019	2020
Suplantación de identidad/redes sociales	1,6%	2,0%
Acoso u hostigamiento (Internet)	1,6%	2,3%*
Estafa por internet	2,1%	3,3%*
Amenaza por internet	1,0%	1,1%
Suplantación de identidad/cuenta bancaria	1,4%	1,9%*
Destrucción de datos disco duro (hackeo)	0,1%	0,1%

- Por su parte, las “**amenazas**” presenta una variación de 3,7% a 3,5% entre mediciones 2019 y 2020, diferencia que no es estadísticamente significativa.

- En la categoría “**Daños**”, se observa disminución estadísticamente significativa en **rayones a vehículo** (de 3,4% a 2,7%), mientras que, daños a vehículo (3,7%); rayones a vivienda (2,3%) y daños a vivienda (1,2%), se mantienen estables entre las mediciones de años 2019 y 2020, es decir, no presentan diferencias significativas entre ambos periodos.

	2019	2020
Rayones a vehículo	3,4%	2,7%*
Daños a vehículo	3,2%	3,7%
Rayones a vivienda	2,4%	2,3%
Daños a vivienda	1,0%	1,2%

VICTIMIZACIÓN PERSONAL DISMINUYE 2,5 PUNTOS PORCENTUALES

- Respecto del indicador de **victimización personal**, se presenta una disminución de 2,5 puntos porcentuales que es estadísticamente significativa, llegando al **6,5% durante el 2020**, respecto al año 2019 (9,0%)

DENUNCIA DISMINUYE 3,3 PUNTOS PORCENTUALES

- Durante el año 2020, el **33,2% de los hogares victimizados denunciaron al menos un Delito de Mayor Connotación Social**. Respecto del año 2019 (36,5%), se observa una disminución de 3,3 puntos porcentuales que es estadísticamente significativa.
- Los principales motivos para no denunciar el último delito en hogares victimizados son: **la policía no podría haber hecho nada (24,2%)**, **la justicia (tribunales) no hubiera hecho nada (20,8%)** y **la pérdida no fue lo suficientemente seria (15,4%)**.

PERCEPCIÓN DE INSEGURIDAD AUMENTA 2,5 PUNTOS PORCENTUALES

- Durante el 2020, el **84,3% de las personas cree que la delincuencia aumentó en el país**. Respecto del 2019, esta percepción **aumenta en 2,5 puntos porcentuales, cuando alcanzó el 81,8%**.