

**ANT.: OFICIO N° 120589, de fecha 30 de septiembre de 2025 de la cámara de diputados.**

**DE :** CRISTIAN CÉSPEDES VIÑUELA  
DIRECTOR (S)  
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA

**A :** LUIS ROJAS GALLARDO  
PROSECRETARIO DE LA CÁMARA DE DIPUTADOS  
CÁMARA DE DIPUTADAS Y DIPUTADOS DE CHILE

Junto con saludar, y en atención a lo solicitado mediante Oficio N°120589, de fecha 30 de septiembre de 2025, suscrito por el Honorable Diputado señor Tomás Lagomarsino Guzmán, y en virtud de las facultades conferidas por los artículos 9° y 9° A de la Ley N°18.918, Orgánica Constitucional del Congreso Nacional, la Dirección ChileCompra remite el informe elaborado por el Observatorio de ChileCompra, que contiene el análisis y los antecedentes recopilados respecto de las licitaciones señaladas en dicho requerimiento.

De acuerdo con la revisión efectuada, y conforme a lo dispuesto en las Políticas y Condiciones de Uso del Sistema de Información de Compras Públicas, aprobadas mediante Resolución Exenta N°585 de 2021, vigente a la fecha en que ocurrieron los hechos y modificadas posteriormente por la Resolución Exenta N°417-B de 2023, cabe recordar que:

*"Si un usuario proveedor ingresa información falsa o incurre en casos de suplantación de identidad, se configurará una causal de infracción. A modo ejemplar, ello se materializa en los siguientes casos:*

*4.5. Proveedores que entreguen declaraciones o documentos falsos o adulterados en procesos de compra de la Dirección ChileCompra; o aquellos que incurran en la misma conducta de forma reiterada y contumaz en procesos de compra de otros organismos, previa denuncia del respectivo organismo o previo informe emitido por el Observatorio de ChileCompra."*

En este contexto, y luego de las verificaciones realizadas, no fue posible comprobar la autenticidad de los certificados ISO 13485:2016 presentados por la empresa SIMIL EXPRESS S.A. (RUT 76.106.857-1).

En virtud de lo anterior, y considerando la gravedad de los antecedentes recopilados, esta Dirección ha remitido los antecedentes al Ministerio Público, a fin de que se investigue la eventual falsificación de documentos presentados en procesos de contratación pública.

Asimismo, se han iniciado las gestiones administrativas correspondientes para determinar la procedencia de aplicar las medidas establecidas en la Política de Uso y Condiciones vigente al momento de los hechos, en particular lo dispuesto en el apartado 4.5 antes citado.



**PARA :** Contralora General de la República  
Sra. Dorothy Pérez Gutiérrez  
Ministra de Salud  
Dra. Ximena Aguilera Sanhueza  
Central Nacional de Abastecimiento  
Sr. Jaime Espina Ampuerto  
Superintendente de Salud  
Dr. Víctor Torres Jeldes  
Instituto de Salud Pública  
Dra. Catterina Ferreccio Readi  
Dirección de Compras Públicas  
Sra. Verónica Valle Saráh

**DE :** H. Diputado de la República  
Dr. Tomas Lagomarsino Guzmán

**MATERIA :** Solicitud informe y medidas

**FECHA :** 30 de Septiembre de 2025

**ADJUNTOS :** Documentación que acredita falsificación de certificado

---

En virtud de las facultades que me confieren los Art. 9°, 9° A y 10 de la Ley N° 18.918 Orgánica Constitucional del Congreso Nacional y los Art. 308 y 309 del Reglamento de la Cámara de Diputadas y Diputados, se solicita oficiar a la(s) autoridad(es) señalada(s) precedentemente, dado que:

1. El 18 de Diciembre de 2023 se publicó en Mercado Público la Licitación ID 621-1044-LR23, denominada "COLCHON ANTIESCARAS VISCOELASTICO CAJ1UN 1000019141"; que fue adjudicada el 3 de Junio de 2024 por 5.067 unidades.
2. Respecto a la empresa adjudicataria esta presentó un certificado de la norma ISO 13485 (sobre Dispositivos Médicos) adulterado (según documento acompañado), no cumple con las especificaciones técnicas de surcos superiores, bordes redondeados, densidad (80 kg/m<sup>3</sup>) y no provienen de la fábrica que informaron que los fabricaba (informaron que eran de origen francés y son importados desde China desde el proveedor Guangdong Yuehua).
3. El 30 de Octubre de 2024 se publicó en Mercado Público la Licitación ID 621-880-LR24, denominada "COLCHON ANTIESCARAS VISCOELASTICO CAJ1UN 1000020391"; que fue adjudicada el 13 de Marzo de 2025 por 16.220 unidades.
4. En esta segunda licitación no se exigió la certificación de la norma ISO 13485 (sobre Dispositivos Médicos) por lo cual no tuvieron que adulterar dicho documento,



informaron la empresa efectivamente de la cual lo importan, pero igualmente no cumplen con las especificaciones técnicas de surcos superiores, bordes redondeados y densidad ( $80 \text{ kg/m}^3$ ).

5. Todo lo anterior, genera especial preocupación por la elevada incidencia de Lesiones Por Presión (LPP) en pacientes postrados en nuestro país, lo cual podría estar ocasionado por un dispositivo cuyo objetivo es prevenirlas que no cumple con los estándares mínimos para esta tarea. La evidencia médica claramente establece el beneficio de prevenir las LPP en cuanto a disminución de la mortalidad, morbilidad, hospitalizaciones, costos en salud, entre otros.

Es por todo lo anterior, que solicito lo siguiente:

1. A la Contraloría General de la República que realice una investigación sobre lo denunciado en este oficio y me envíe el informe final de dicha indagatoria.
2. Al Ministerio de Salud y a la CENABAST que me remita un informe con todas las fiscalizaciones que se habrían hecho a la empresa adjudicataria de ambas licitaciones respecto a la calidad del dispositivo médico y, especialmente, por qué eliminó la exigencia de la norma ISO 13485 (sobre Dispositivos Médicos) de la segunda licitación, y, en general, todas las acciones que estaría tomando respecto a un producto cuya deficiente calidad impacta negativamente en los pacientes a los cuales se entrega.
3. A la Superintendencia de Salud, en su calidad institución sobre la cual pesa la tuición de la Ley N° 19.966, que crea el Sistema de Garantías Explícitas en Salud, que realice una fiscalización sobre la calidad de los colchones anti-escaras viscoelásticos en el contexto que son parte del Problema de Salud N° 36 "Ayudas Técnicas para Mayores de 65 años".
4. Al Instituto de Salud Pública, y a pesar de no existir una regulación sobre dispositivos médicos, que me remita un informe sobre la trazabilidad de los productos importados en ambas licitaciones para determinar su origen y la idoneidad de exigir la norma ISO 13485 en licitaciones públicas sobre dispositivos médicos.
5. A la Dirección de Compras Públicas que realice una investigación respecto a lo denunciado en este oficio y me envíe un informe respecto a dicha indagatoria; especialmente a lo referido a las infracciones a la Ley de Compras Públicas que se suscitarían y eventuales responsabilidades penales que deberían ser derivadas al Ministerio Público.

Solicito enviar respuesta de este oficio al correo electrónico [tomas.lagomarsino@congreso.cl](mailto:tomas.lagomarsino@congreso.cl) para ser amigables con el medioambiente.

Fraternalmente,

  
DR. TOMÁS IGNACIO LAGOMARSINO GUZMÁN  
H. DIPUTADO DE LA REPÚBLICA





N° RG 24/00285

# Certificat

## Certificate

N° 2012/78854.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

### PHARMAQUEST

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

DÉVELOPPEMENT, FABRICATION, COMMERCIALISATION, VENTE ET EXPORTATION DE  
DISPOSITIFS MÉDICAUX POUR LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT DES ESCARRES, DE  
PRODUITS DE POSITIONNEMENT, DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS, DE PRODUITS POUR  
L'AUTONOMIE DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DES PATIENTS.

DEVELOPMENT, MANUFACTURE, MARKETING, SALE AND EXPORT OF MEDICAL DEVICES FOR  
THE PREVENTION AND TREATMENT OF PRESSURE SORES, POSITIONING PRODUCTS, HYGIENE  
AND CARE PRODUCTS, AND PRODUCTS FOR THE AUTONOMY OF DISABLED PEOPLE AND  
PATIENTS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 13485 : 2016

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

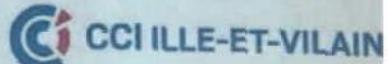
Siège: Z.A. Actipole 35 - 2 rue de Saint Coulban - 35540 Miniac Morvan - France

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2023-04-28

Jusqu'au  
Until

2025-03-12



Pour le Président,

LAVELAINE Anne-Marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOT

Julien NIZRI  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification

afnor



# EC-CERTIFICATE

(Full quality assurance system)



## DECLARATION OF CONFORMITY

This is to certify that the company

### PHARMAQUEST

Zone ACTIPOLE - BP. 12  
2 rue de Saint-Couiban  
F-35540 MINIAC-MORVAN  
France

has implemented and maintains a full quality assurance system which applies to the products at every stage from design to final controls.

Through an audit, documented in a report, performed by DQS Medizinprodukte GmbH, it was verified that the management system fulfills the requirements of

**IN ACCORDANCE WITH ANNEX VII OF DECREE N°95-292 PUBLIC HEALTH CODE  
(ANNEX VII TO DIRECTIVE 93/42 CEE)**

with respect to the following medical devices:

Development, manufacturing, marketing, sales and export of health products for the prevention and treatment of pressure ulcers, positioning products, hygiene and care products, products for the autonomy of people with disabilities and patients, according to annex

The manufacturer is subject to surveillance according to Annex II, Section 5. The CE marking with the Notified Body Identification Number (0297) may be affixed on the devices listed in the certificate. An EC Design Examination Certificate according to Annex II, Section 4 is required for class III devices covered by this certificate. The certificate is in the case of class I(s) devices (I(s) = class I products placed on the market in sterile conditions) limited to the aspects of manufacture concerned with securing and maintaining sterile conditions. The certificate is in the case of class I(m) devices (I(m) = class I devices with a measuring function) limited to the aspects of manufacture concerned with the conformity of the products with the metrological requirements.

Certificate registration no. 098980 MR2

Certificate unique ID 17971972

Effective date 2022-06-19

Expiry date 2028-07-24

CCI ILLE-ET-VILAINE

Pour le Président,

LAVELAINE Anne-marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOU

DQS Medizinprodukte GmbH

Sigrid Uhlemann  
Managing Director

Dr. Thomas Feldmann  
Head of Certification Body

August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main,  
Tel. +49 (0) 69 95427-300, [medical\\_devices@dqs-med.de](mailto:medical_devices@dqs-med.de)

DQS Medizinprodukte GmbH is a Notified Body according to Council Directive 93/42/EEC concerning medical devices with the Identification Number 0297.



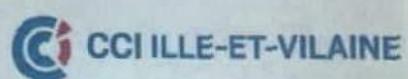
Annex to certificate  
Certificate registration No.: 098980 MR2  
Certificate unique ID: 17971972  
Effective date: 2022-06-19



## PHARMAQUEST

Zone ACTIPOLE – BP. 12  
2 rue de Saint-Coulban  
F-35540 MINIAC-MORVAN  
France

Device family	Device	Class
Viscoelastic anti-decubitus	VISCOMULTI – Anti-decubitus mattress MULTIFORME – Anti-decubitus mattress KALLI – Anti-decubitus cushion	IIb

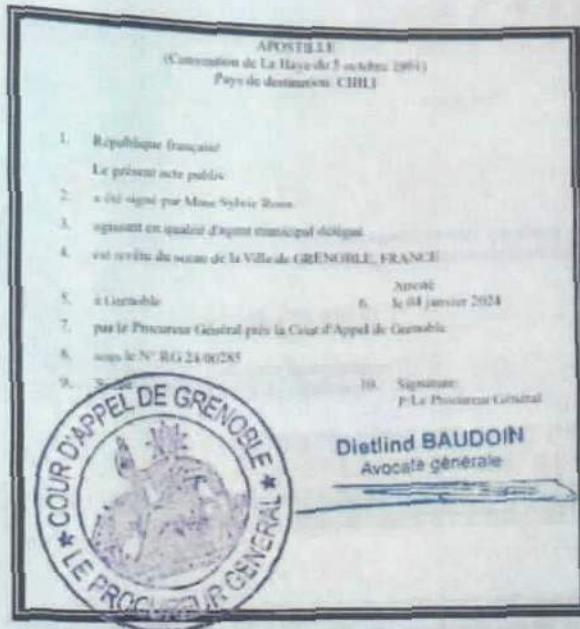


Pour le Président,

LAVELAINE Anne-Marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOU



This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



T'apostille confirme l'authenticité de la signature, de recue un encre sur le document. Elle ne  
peut être utilisée que pour la vérification des documents émanant de la République française ou signés à la main.

Mme Sylvie Ross, témoin de signature pour le  
procureur général, Dietlind Baudoïn.

Ville de GRENOBLE, FRANCE - 04 Janvier 2024.



Gerardo Ramírez G.

De: ostrovskiy hélène <helene.ostrovskiy@afnor.org>  
Enviado el: miércoles, 17 de abril de 2024 9:51  
Para: Diana Torres  
Asunto: RE: Attached Certificate Verification Request / DOSSIER CLIENT N° 3180104

Dear Diana,

I have checked with our team . This certificate is not available in our database

Here is the hyperlink , where you can view most of the companies certified by AFNOR

The screenshot shows a web browser displaying the AFNOR website. The URL in the address bar is "certificats-attestations.afnor.org". The page title is "LISTA DE LOS CERTIFICADOS Y EVALUADOS:". The top navigation bar includes links for "Page d'accueil - So...", "Oscar Accueil", "Gestion des demandes", "Application Base D...", "Client area directory", "espagnol" (which is underlined), and "français". There is also a "Google Translate" button. On the right side, there are language links for "Espanol" and "français". The main content area features a search form with fields for "N.º de certificado" (12 cifras), "Marca/referencia comercial", "Razón social:", and "Referencia:", each with a dropdown or input field. A "Reiniciar sus criterios de búsqueda" button is located to the right of the search fields. Below the search form, there is a "Buscar" button. At the bottom of the page, there is a toolbar with various icons and a weather forecast for Paris: "10°C Pluie fine".

Best regards, Bien cordialement

For any IT request , please send it to [international-support@afnor.org](mailto:international-support@afnor.org)

Hélène OSTROVSKIY  
Asia-Pacific Coordinator  
AFNOR International Division

AFNOR Group  
Tel: 01 41 62 62 44  
Mail : [helene.ostrovskiy@afnor.org](mailto:helene.ostrovskiy@afnor.org)  
11 rue Francis de Pressensé  
F-93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

De : Diana Torres [mailto:[d.torres.portales@gmail.com](mailto:d.torres.portales@gmail.com)]  
Envoyé : mardi 16 avril 2024 17:28  
À : ostrovskiy hélène <helene.ostrovskiy@afnor.org>  
Objet : Re: Attached Certificate Verification Request / DOSSIER CLIENT N° 3180104

L'autre(s) mail de l'expéditeur est/ent : [d.torres.portales@gmail.com](mailto:d.torres.portales@gmail.com)  
En cas de doute : ne répondez pas, ne cliquez pas et signalez le message au Support DSI

Dear Helene

Good morning, thank you for your response. I tell you that this certificate is on a public bidding portal in Chile, where companies upload the technical information of their products. This certificate was uploaded by the company Simil to the portal where access to this information is public (attached the link where in the fourth item you can download the file) and the reason why we want to know if this certificate is valid and really approved by you given that it is happening that suppliers are adulterating this information which is quite worrying

I appreciate your response.

Kind regards

<https://www.mercadopublico.cl/BID/Modules/POPUPS/ViewBidAttachment.aspx?enc=6BmayOglfCbXfJxDjBYfi01dQHOyl8aNagh4F%2b8SAyVyd%2frq8hAvRugmlT01BGzOZ7Yjm%2fKNjFBiofuf0YjOFUWNbqVC0IWUmM6%2bEYZNGhWv0MovnbyB8cVwtPFv1ZL73pbvUk0U23NdOHQ1W%2fWfQ%3d%3d>

Klga. Diana Torres Portales  
+56 9 62711277

El mar, 16 abr 2024 a las 8:13, ostrovskiy hélène (<[helene.ostrovskiy@afnor.org](mailto:helene.ostrovskiy@afnor.org)>) escribió:

Dear Diana,

Hope my message find you well

I got this request from my colleagues. I would like to know, who has provided this certificate attached please.

In order to give you a reply as soon as possible, please I wish you can give me the name, and the mail

Thank you for your commitment

Best regards, Bien cordialement

For any IT request , please send it to [international-support@afnor.org](mailto:international-support@afnor.org)

Hélène OSTROVSKIY

Asia-Pacific Coordinator

AFNOR International Division

**AFNOR Group**

Tel: 01 41 62 62 44

Mail: [helene.ostrovskiy@afnor.org](mailto:helene.ostrovskiy@afnor.org)

11 rue Francis de Pressensé

F-93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

**De :** Diana Torres <[d.torres.portales@gmail.com](mailto:d.torres.portales@gmail.com)>

**Envoyé :** jeudi 11 avril 2024 22:13

**À :** certification <[certification@afnor.org](mailto:certification@afnor.org)>

**Objet :** Attached Certificate Verification Request



L'adresse mail de l'expéditeur est externe : [d.torres\\_portales@gmail.com](mailto:d.torres_portales@gmail.com)  
En cas de doute, ne répondez pas, ne cliquez pas et signalez le message au Support DSI

Dear

Good morning, I am writing to you because I am evaluating a product in Chile for which I received the following certificate indicating that it complies with the ISO13485 standard and that you are the inspecting entity. Could you inform me if you have a record of this company and this product in your databases to be sure that the certificate is real and valid.

I await your answers, since this product will be purchased to cover a health need in our country.

Klga. Diana Torres Portales

+56 9 62711277

"ATTENTION.

Ce message et les pièces jointes sont confidentiels et établis à l'attention exclusive de leur destinataire (aux adresses spécifiques auxquelles il a été adressé). Si vous n'êtes pas le destinataire de ce message, vous devez immédiatement en avertir l'expéditeur et supprimer ce message et les pièces jointes de votre système.

This message and any attachments are confidential and intended to be received only by the addressee. If you are not the intended recipient, please notify immediately the sender by reply and delete the message and any attachments from your system."

"ATTENTION.

Ce message et les pièces jointes sont confidentiels et établis à l'attention exclusive de leur destinataire (aux adresses spécifiques auxquelles il a été adressé). Si vous n'êtes pas le destinataire de ce message, vous devez immédiatement en avertir l'expéditeur et supprimer ce message et les pièces jointes de votre système.

This message and any attachments are confidential and intended to be received only by the addressee. If you are not the intended recipient, please notify immediately the sender by reply and delete the message and any attachments from your system."





N° RG 24/00285

# Certificat

## Certificate

N° 2012/78854.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :  
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

### PHARMAQUEST

pour les activités suivantes :  
for the following activities:

DÉVELOPPEMENT, FABRICATION, COMMERCIALISATION, VENTE ET EXPORTATION DE  
DISPOSITIFS MÉDICAUX POUR LA PRÉVENTION ET LE TRAITEMENT DES ESCARRES, DE  
PRODUITS DE POSITIONNEMENT, DE PRODUITS D'HYGIÈNE ET DE SOINS, DE PRODUITS POUR  
L'AUTONOMIE DES PERSONNES HANDICAPÉES ET DES PATIENTS.

DEVELOPMENT, MANUFACTURE, MARKETING, SALE AND EXPORT OF MEDICAL DEVICES FOR  
THE PREVENTION AND TREATMENT OF PRESSURE SORES, POSITIONING PRODUCTS, HYGIENE  
AND CARE PRODUCTS, AND PRODUCTS FOR THE AUTONOMY OF DISABLED PEOPLE AND  
PATIENTS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :  
has been assessed and found to meet the requirements of:

### ISO 13485 : 2016

et est déployé sur les sites suivants :  
and is developed on the following locations:

Siège: Z.A. Actipole 35 - 2 rue de Saint Coulban - 35540 Miniac Morvan - France

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)  
This certificate is valid from (year/month/day)

2023-04-28

Jusqu'au  
Until

2025-03-12

CCI ILLE-ET-VILAIN

Pour le Président,

Signature d'Julien Nizri  
Ce document est une preuve d'évaluation ISO 13485. Il constitue un élément de preuve dans le cadre d'une évaluation de conformité à la norme ISO 13485. Il ne peut pas être utilisé comme preuve de la conformité à la norme ISO 13485.

Julien NIZRI  
Directeur Général d'AFNOR Certification  
Managing Director of AFNOR Certification

LAVELAINE Anne-Marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOT

11 Rue François de Presles - 92671 Le Plessis-Robinson Cedex - France - T. +33 (0)1 41 62 70 00 - F. +33 (0)1 49 17 90 00  
SAS au capital de 16 187 000 € - 479 076 002 RCS Boulogne - [www.afnor.org](http://www.afnor.org)



# EC-CERTIFICATE

(Full quality assurance system)



## DECLARATION OF CONFORMITY

This is to certify that the company

### PHARMAQUEST

Zone ACTIPOLE – BP. 12  
2 rue de Saint-Coulan  
F-35540 MINIAC-MORVAN  
France

has implemented and maintains a full quality assurance system which applies to the products at every stage from design to final controls.

Through an audit, documented in a report, performed by DQS Medizinprodukte GmbH, it was verified that the management system fulfills the requirements of

**IN ACCORDANCE WITH ANNEX VII OF DECREE N°95-292 PUBLIC HEALTH CODE  
(ANNEX VII TO DIRECTIVE 93/42 CEE)**

with respect to the following medical devices:

Development, manufacturing, marketing, sales and export of health products for the prevention and treatment of pressure ulcers, positioning products, hygiene and care products, products for the autonomy of people with disabilities and patients, according to annex

The manufacturer is subject to surveillance according to Annex II, Section 5. The CE marking with the Notified Body Identification Number (0297) may be affixed on the devices listed in the certificate. An EC Design Examination Certificate according to Annex II, Section 4 is required for class III devices covered by this certificate. The certificate is in the case of class I(s) devices (I(s) = class I products placed on the market in sterile conditions) limited to the aspects of manufacture concerned with securing and maintaining sterile conditions. The certificate is in the case of class I(m) devices (I(m) = class I devices with a measuring function) limited to the aspects of manufacture concerned with the conformity of the products with the metrological requirements.

Certificate registration no. 098980 MR2

Certificate unique ID 17971972

Effective date 2022-06-19

Expiry date 2028-07-24

CCI ILLE-ET-VILAINE

Pour le Président,

LAVELAINE Anne-marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOU

DQS Medizinprodukte GmbH

Sigrid Uhlemann  
Managing Director

Dr. Thomas Feldmann  
Head of Certification Body

August-Schanz-Straße 21, 60433 Frankfurt am Main,  
Tel. +49 (0) 69 95427-300, [medical\\_devices@dqs-med.de](mailto:medical_devices@dqs-med.de)

DQS Medizinprodukte GmbH is a Notified Body according to Council Directive 93/42/EEC  
concerning medical devices with the Identification Number 0297.



Annex to certificate

Certificate registration No.: 098980 MR2

Certificate unique ID: 17971972

Effective date: 2022-06-19



PHARMAQUEST

Zone ACTIPOLE - BP. 12

2 rue de Saint-Coulan

F-35540 MINIAC-MORVAN

France

Device family

Device

Class

Viscoelastic anti-decubitus

VISCOMULTI – Anti-decubitus mattress

IIb

MULTIFORME – Anti-decubitus mattress

KALLI – Anti-decubitus cushion

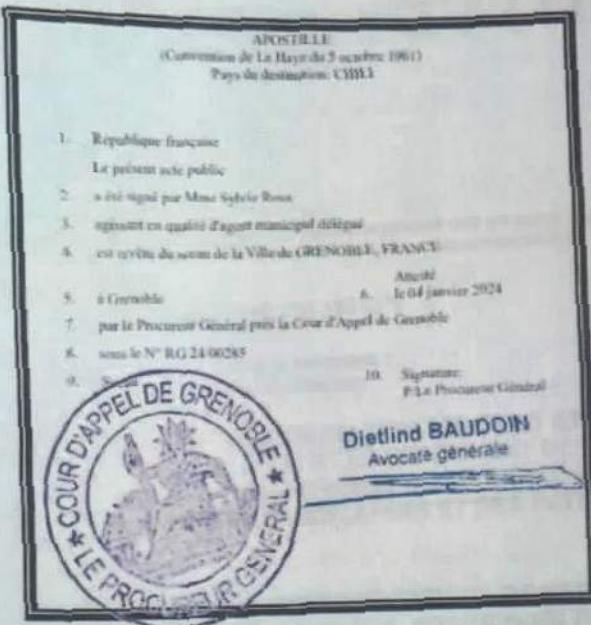
The logo for CCI Ille-et-Vilaine features a stylized 'ci' monogram followed by the text 'CCI ILLE-ET-VILAINE'.

Pour le Président,

LAVELAINE Anne-Marie,  
Vu exclusivement  
pour certification matérielle de la  
signature de (Seen exclusively to  
certify the above signature)  
Marie-Noëlle COLLIOT



This annex is only valid in connection with the above-mentioned certificate.



Témoignez uniquement l'authenticité de la signature, de signer un timbre sur le document. Elle est simple pour que le titulaire du document soit convaincu que la République française ne dépend pas de son

Mme Sylvie Ross, témoin de signature pour le  
procureur général, Dietlind Baudois.

Ville de GRENOBLE, FRANCE, 04 Janvier 2024



Link de verificación de documento ISO 13.485

1.-

<https://certificats-attestations.afnor.org/>

2.-

The screenshot shows the Afnor website's search interface. At the top right, there is a language selection set to "Español". Below it, the title "LISTA DE LOS CERTIFICADOS Y EVALUADOS:" is displayed. On the left, there is a section titled "Busqueda avanzada" with the sub-instruction "Busque según uno o varios de los siguientes criterios". To the right of this are four search fields: "N.º de certificado (12 dígitos)" containing "2012/78854.2", "Marca/referencia comercial" containing "Marca/referencia comercial", "Razón social:" containing "Empresa o sitio certificado", and "Referencia:" containing "Escoger una referencia". At the bottom right of the search area is a blue "Buscar" button.

3.-

This screenshot shows the search results page from the Afnor website. It features the same search interface as the previous screenshot, with the "Español" language selected at the top right. The search fields show the same input: "N.º de certificado (12 dígitos)" is "2012/78854.2", "Marca/referencia comercial" is "Marca/referencia comercial", "Razón social:" is "Empresa o sitio certificado", and "Referencia:" is "Escoger una referencia". The "Buscar" button is located at the bottom right of the search area.



4.-



## LISTA DE LOS CERTIFICADOS Y EVALUADOS:

Espanol

Resultado de la búsqueda: 0

Nueva búsqueda

Si no aparece el certificado que busca, afine su búsqueda indicando la razón social  
También puede ponerte en contacto con nosotros por correo electrónico: [informes@afnor.org](mailto:informes@afnor.org)

Nueva búsqueda

FECHADO DIGITALMENTE:  
H.D. TOMÁS LAGOMARSINO G.





**CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO DE SALUD 61.608.700-2  
/ SIMIL EXPRESS S.A. 76.106.857-1**

Informe N°1.541  
Fecha: 22/10/2025

## I. PRESENTACIÓN

En el ejercicio de las funciones contempladas en la Ley 19.886, la Dirección de Compras y Contratación Pública, ChileCompra, a través de su Observatorio, ha detectado indicios de un eventual incumplimiento a la normativa vigente.

Tales indicios fueron observados en dos procesos de Licitación Pública realizados por el Servicio de Salud Valparaíso – San Antonio, considerando información recibida mediante el Oficio N°120589, emitido por la Cámara de Diputadas y Diputados, con fecha 30 de septiembre de 2025, suscrito por el Diputado Tomás Lagomarsino Guzmán.

Conforme a los resultados del análisis realizado, se postula la hipótesis que el organismo contratante y/o la empresa adjudicataria podrían haber incurrido en acciones u omisiones que contravendrían la normativa de compras y contratación pública, particularmente en lo referido al cumplimiento de las especificaciones técnicas y la validez de los documentos presentados durante el proceso de evaluación.

En lo principal, se identifican las siguientes anomalías:

- En la Licitación ID 621-1044-LR23, denominada "Colchón antiescaras viscoelástico CAJ1UN 1000019141", adjudicada el 3 de junio de 2024 por 5.067 unidades, la empresa adjudicataria habría presentado un certificado adulterado de la norma ISO 13485 (Dispositivos Médicos), además de no cumplir con las especificaciones técnicas relativas a surcos superiores, bordes redondeados, densidad (80 kg/m<sup>3</sup>) y origen de fabricación (declarado como francés, pero con importación desde China, proveedor Guangdong Yuehua).
- En la Licitación ID 621-880-LR24, denominada "Colchón antiescaras viscoelástico CAJ1UN 1000020391", publicada el 30 de octubre de 2024 y adjudicada el 13 de marzo de 2025 por 16.220 unidades, se advierte que no se exigió la certificación de la norma ISO 13485, requisito que había sido considerado en el proceso anterior.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



En las secciones siguientes se expone un relato pormenorizado de los hechos, se identifica la normativa que podría haberse visto vulnerada y se proponen acciones a seguir.

## II. EXPOSICIÓN Y ANÁLISIS DE LOS HECHOS

Se analizan dos procesos de licitación pública realizados por la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST), ambos asociados a la adquisición de colchones antiescaras viscoelásticos.

### 1.- Licitación Pública ID 621-1044-LR23, denominada "Colchón Antiescaras Viscoelástico CAJ1UN 100001914".

En primer lugar, la Licitación Pública ID 621-1044-LR23, denominada "Colchón Antiescaras Viscoelástico CAJ1UN 100001914", fue publicada el 18 de diciembre de 2023. Este proceso se encuentra regulado por la Resolución Afecta N°087, de fecha 23 de marzo de 2022, que aprueba las bases administrativas y técnicas tipo que rigen los procesos de licitación para la adquisición de productos farmacéuticos, cosméticos, alimentos de uso médico, pesticidas, desinfectantes, dispositivos médicos e insumos destinados al ejercicio de acciones de salud. Asimismo, se considera la Resolución Afecta N°259, de fecha 3 de noviembre de 2022, que modifica la resolución antes mencionada, actualizando las condiciones de aplicación de las bases tipo.

Adicionalmente, mediante la Resolución Exenta N°4142, de fecha 10 de octubre de 2023, CENABAST efectuó el llamado a licitación pública para la adquisición de los productos indicados, destinados al Sistema Nacional de Servicios de Salud y a las entidades adscritas, señalando expresamente que el proceso se regiría por las bases tipo aprobadas mediante las resoluciones afectas anteriormente citadas.

Del mismo modo, la Resolución Exenta N°4391, de fecha 26 de octubre de 2023, incorporó nuevos productos al proceso licitatorio, ampliando el catálogo inicial establecido en el llamado.

Posteriormente, el 18 de diciembre de 2023, se publicó una aclaratoria al proceso, específicamente respecto del Capítulo VI, numeral 1.4, requisito 4, letra a, y Anexos N°13 y N°14 de las bases de licitación. Dicha aclaratoria instruyó a los oferentes adjuntar documentación que acreditara la certificación del sistema de gestión de calidad ISO 13485, tanto del fabricante legal del producto ofertado como del fabricante material del dispositivo médico, en ambos casos debidamente legalizada y vigente, conforme a lo establecido en las bases administrativas y técnicas del proceso.

Mediante, la Resolución Exenta N°3648 se amplía el plazo de adjudicación en Licitación Pública ID 621-1044-LR23, amplio plazo de adjudicación en Licitación Pública ID 621-1044-LR23 por las razones que indica.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



El cierre de recepción de ofertas es el 17 de enero de 2025, se presentan 6 ofertas:

**TABLA N°1: OFERTAS DE LA LICITACIÓN PÚBLICA ID 621-1044-LR23**

RUT PROVEEDOR	PROVEEDOR	TOTAL, OFERTA
76.116.604-2	Bluemedical SPA	\$ 861.390.000
77.070.635-1	Clinicon Soluciones Medicas	\$ 556.863.300
77.765.630-9	COMERCIAL Y DISTRIBUIDORA LULU	\$ 632.716.290
79.785.840-4	ORTOMEDICA LIFANTE SA	\$ 2.682.530.604
79.785.840-4	ORTOMEDICA LIFANTE SA	\$ 684.045.000
76.106.857-1	SIMIL EXPRESS S.	\$ 484.354.530

En el Acta de Evaluación de fecha 8 de mayo de 2025, suscrita por el Gestor de Adquisición, señor Daniel González Cofré (RUT 15.933.568-2); el Gestor Técnico, señor Alfonso Toledo Navarro (RUT 19.032.534-2); y la Abogada, señora Consuelo Infante Berrios (RUT 7.061.267-4), se deja constancia de que cinco ofertas fueron declaradas inadmisibles en virtud de lo establecido en el Capítulo VII, numeral 2.8 de las Bases Administrativas, por la causal: "El proveedor no da respuesta a los reparos realizados a través del portal Mercado Público en la forma y plazo solicitados."

Como resultado de lo anterior, solo la oferta presentada por la empresa SIMIL EXPRESS S.A. (RUT 76.106.857-1) fue considerada admisible, siendo finalmente adjudicada en el proceso licitatorio con la Resolución Exenta N°3815 de fecha 3 de junio de 2024.

Se remite información mediante el Oficio N°120589, emitido por el Honorable Diputado de la República, Dr. Tomás Lagomarsino Guzmán, en la cual se señala que la empresa adjudicataria habría presentado un certificado adulterado de la norma ISO 13485 (referida a dispositivos médicos).

Asimismo, se indica que el producto ofertado no cumpliría con las especificaciones técnicas establecidas en las bases de licitación, particularmente en lo relativo a los surcos superiores, bordes redondeados y densidad ( $80 \text{ kg/m}^3$ ). Además, se advierte que los colchones no provendrían de la fábrica declarada como fabricante, ya que, aunque se informó que eran de origen francés, en realidad habrían sido importados desde China, específicamente del proveedor Guangdong Yuehua.

La empresa SIMIL EXPRESS S.A., RUT 76.106.857-1, se encuentra registrada en el Registro de Proveedores de Mercado Público bajo el nombre de fantasía SIMIL EXPRESS S.A., con estado de habilidad HÁBIL, cumpliendo con los requisitos establecidos para su inscripción. Según la información declarada en el registro, la composición societaria corresponde a IMPORTADORA DE EQUIPOS MÉDICOS LIMITADA, RUT 78.615.850-8, con un 99,36% de participación; Pablo Horacio Chandia



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



Merino, RUT 9.430.703-1, con un 0,60%; y Jacquelin Grossman Barraza, RUT 7.015.579-6, con un 0,03%. La administración de la empresa recae en el Gerente General, señor Pablo Horacio Chandia Merino. La información fue obtenida a partir de la Declaración Jurada del Registro de Proveedores ingresada por el proveedor en la plataforma Mercado Público.

Respecto al proveedor denunciado, se analizan sus transacciones entre el 2015-2025, durante el periodo analizado, el proveedor **SIMIL EXPRESS S.A. (RUT 76.106.857-1)** registró transacciones por un monto total de **\$20.716.941.185**, distribuidas principalmente a través del mecanismo de **Licitación**, que concentró **\$18.045.942.046**, equivalente a la mayor proporción del gasto asociado. En segundo lugar, se observa participación mediante **Convenio Marco**, con un total de **\$2.634.524.746**, seguido de **Trato Directo**, que alcanzó **\$34.046.793**, y **Compra Ágil**, con **\$2.427.600**. Estos datos reflejan que la contratación con este proveedor se realiza principalmente mediante procesos licitatorios, lo que evidencia una alta participación en procedimientos competitivos dentro del sistema de compras públicas.

**TABLA N°2: TRANSACCIONES DE SIMIL EXPRESS S.A., RUT 76.106.857-1**

Etiquetas de fila	Suma de montoOC
COMPRA ÁGIL	\$ 2.427.600
CONVENIO MARCO	\$ 2.634.524.746
LICITACIÓN	\$ 18.045.942.046
TRATO DIRECTO	\$ 34.046.793
Total, general	\$ 20.716.941.185

Las principales entidades que realizaron compras al proveedor **SIMIL EXPRESS S.A. (RUT 76.106.857-1)** corresponden mayoritariamente al sector salud.

Destaca la **Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicios de Salud (CENABAST)**, que concentró la mayor parte del gasto, con **\$14.859.076.194**, equivalente al 71,7% del total transado. Le siguen el **Servicio de Salud Metropolitano Norte – Hospital San José**, con **\$922.472.173**, y el **Servicio de Salud Metropolitano Sur**, con **\$785.452.360**. Otras entidades relevantes son el **Hospital de Talca**, el **Hospital Dr. Gustavo Fricke de Viña del Mar**, y los **Servicios de Salud de Talcahuano, Concepción, Coquimbo, Osorno y Maule**, con montos que fluctúan entre **\$146.965.000** y **\$329.932.962**. En conjunto, estos datos reflejan una alta concentración de compras en instituciones de salud, particularmente en CENABAST, lo que sugiere un rol relevante del proveedor en la cadena de suministro del sistema hospitalario público.

El proveedor ha ingresado 255 ofertas en licitaciones públicas, asociada a insumos y equipamientos médicos, respecto a las asociadas con colchones antiescaras que presentan la norma ISO 13485 (referida a dispositivos médicos). Se encuentran los siguientes procesos:

**TABLA N°3: PROCESOS EN QUE EL PROVEEDOR SIMIL EXPRESS S.A., RUT 76.106.857-1 HA PRESENTADO NORMA ISO 13485**



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



ID	NOMBRE LICITACIÓN	ORGANISMO	MONTO ADJUDICADO	LINK
5326-20-LE22	COLCHON Y COJIN ANTIESCARAS - Readjudicada en Id 5326-20-R122	SERVICIO DE SALUD HOSPITAL DE RENGO	\$ 32.000.000	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=5326-20-LE22">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=5326-20-LE22</a>
621-595-LQ22	COLCHON ANTIESCARAS VISCOELASTICO 1000017164	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO DE SALUD	\$ 252.018.200	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=621-595-LQ22">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=621-595-LQ22</a>
621-611-LR22	COLCHON ANTIESCARAS CELDAS DE AIRE 1000017163	CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO DE SALUD	\$ 897.260.000	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=621-611-LR22">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=621-611-LR22</a>
1075963-174-LQ24	CONVENIO DE SUMINISTROS DE COLCHONES ANTIESCARAS PARA UNA DISCAPACIDAD	SERVICIO DE SALUD ARICA HOSP DR JUAN NOE CREVANI	\$ 320.000.000	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=1075963-174-LQ24">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?idlicitacion=1075963-174-LQ24</a>

El proceso de licitación ID 5326-20-LE22 fue readjudicado mediante la Resolución Exenta N° 720, de fecha 4 de agosto de 2025, debido a que el proveedor SIMIL EXPRESS S.A. no despachó los productos adjudicados dentro del plazo ofertado en el Anexo N°4 de las bases de licitación (46 horas) y no entregó información justificatoria al respecto.

Por su parte, en la licitación ID 621-595-LQ22, la empresa presentó un certificado ISO 13485:2016, el cual, al ser verificado con su código en la página web de la entidad certificadora correspondiente, no pudo ser validado.





# CERTIFICATE

Quality Austria  
has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**PHARMAQUEST INDUSTRIES**  
2 Rue Saint Coulban – Zone Actipôle – 35440 MINIAC MORVAN - FRANCE  
for the following field of activities manufacture matress viscoelastics  
EAC: 19.2

has implemented and maintains a

## QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

which fulfills the requirements of the following standard

**ISO 13485:2016**

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

Issued on: 2020-02-11  
Validity date: 2023-02-10  
Quality Austria certified since: 2020-02-11

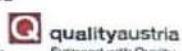
Registration Number: AT-00707/0

Signatures removed for security reasons



Alex Stoichitoiu  
President of IQNet

Mag. Friedrich Khuen-Belasi  
Authorised Representative  
of Quality Austria



IQNet Partners:  
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CIRB Italy  
CQC China CQM China CQA Czech Republic Cys Cert Croatia DGS Building GmbH Germany EAGLE Certification Group Ltd.  
FCAV Brazil FONDONGHIMA Venezuela ICOTEC Colombia Inspecta Sertifikanti Oy Finland INTECO Costa Rica  
IRAM Argentina JQA Japan KPO Korea MIREC Greece MKE Hungary Nedas All Norway NSAI Ireland  
NYCERBIE Ukraine PCBC Poland Quality Austria Austria IR-Bahrain All Israel IQO Slovenia  
SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SWAC Romania TQSST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQB Serbia

\*The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



## IQNET Database Of Registered Organisations Advanced Search

Search results are listed 30,914,29 entries found and 247 instances pdf 989

SIMIL EXPRESS S.A.	AT 621-611-LR22	Standard	IAF Sector Code
Scope	Country / City	Partner	<b>Search</b>

For refined search, filter the exact organization name, certificate registration number, and standard according to the certificate.

I have read and accept the [Legal and Privacy Notice](#)

The information about the certificate you are looking for is not synchronized with our database.

Please check the entered information and try again.

Or use the [Industry Area](#) to contact the accrediting certification body directly.

De esta forma, y conforme a lo dispuesto en las Políticas y Condiciones de Uso del Sistema de Información de Compras Públicas, aprobadas mediante Resolución Exenta N°585 de 2021 y modificadas por Resolución Exenta N°417-B de 2023, y considerando las fechas en que ocurrieron los hechos, cabe recordar que:

*"Si un usuario proveedor ingresa información falsa o incurre en casos de suplantación de identidad, se configurará una causal de infracción. A modo ejemplar, ello se materializa en los siguientes casos:*

*4.5. Proveedores que entreguen declaraciones o documentos falsos o adulterados en procesos de compra de la Dirección ChileCompra; o aquellos que incurran en la misma conducta de forma reiterada y contumaz en procesos de compra de otros organismos, previa denuncia del respectivo organismo o previo informe emitido por el Observatorio de ChileCompra."*

En este contexto, no fue posible comprobar la veracidad de los certificados ISO presentados por la empresa SIMIL EXPRESS S.A. (RUT 76.106.857-1) en los procesos de licitación ID 621-611-LR22 "Colchón Antiescaras Celdas de Aire (1000017163)" y ID 1075963-174-LQ24 "Convenio de Suministro de Colchones Antiescaras para Unidad de Discapacidad", toda vez que los códigos de verificación informados no pudieron ser validados en los sitios oficiales de las respectivas entidades certificadoras.

En consecuencia, y conforme a lo expuesto, corresponde iniciar un procedimiento administrativo, de acuerdo con lo establecido en la Ley N°19.880, notificando por este medio el inicio del proceso y dando traslado al proveedor SIMIL EXPRESS S.A., a fin de que formule sus descargos dentro del plazo de cinco días hábiles, contados desde la recepción del oficio que le será debidamente remitido.



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



**2.- Licitación Pública ID: 621-880-LR24, denominada "COLCHON ANTIESCARAS VISCOELASTICO CAJ1UN 1000020391".**

La Licitación ID 621-880-LR24, denominada "Colchón Antiescaras Viscoelástico CAJ1UN 1000020391", fue publicada el 30 de octubre de 2024 por la Central de Abastecimiento del Sistema Nacional de Servicio de Salud (CENABAST). El proceso tiene por objeto la adquisición de colchones antiescaras viscoelásticos, destinados a fortalecer la dotación de equipamiento médico en la red pública de salud. La fecha de cierre para la recepción de ofertas fue fijada para el 29 de noviembre de 2024.

En la Licitación ID 621-880-LR24 no se exigió a los oferentes la presentación de la certificación ISO 13485:2016, norma aplicable a las empresas que fabrican o comercializan dispositivos médicos. No obstante, es importante destacar que CENABAST utiliza bases tipo afectas, que aprueban las bases administrativas y técnicas que rigen los procesos de licitación para la adquisición de productos farmacéuticos, cosméticos, alimentos de uso médico, pesticidas, desinfectantes, dispositivos médicos e insumos destinados al ejercicio de acciones de salud.

Adicionalmente, mediante resolución se especifican las líneas de productos a solicitar. En virtud de ello, podría ocurrir que, dependiendo del tipo de producto requerido, no se haya considerado necesario exigir una certificación específica como la mencionada.

Cabe tener presente que, conforme a lo establecido en los artículos 9º de la Ley N° 18.575 y 10 de la Ley N° 19.886, los procesos de licitación pública deben regirse por los principios de estricta sujeción a las bases, libre concurrencia e igualdad entre los oferentes. En este sentido, la estricta sujeción a las bases constituye un principio rector que rige tanto el desarrollo del proceso licitatorio como la posterior ejecución del contrato. Las bases, junto con la oferta del adjudicatario, conforman el marco jurídico que delimita los derechos y obligaciones tanto de la Administración como del proveedor, garantizando así la legalidad y transparencia en los contratos celebrados con organismos públicos (Dictamen N° 65.769, de 2014, Contraloría General de la República).

No obstante, lo anterior, al momento de elaborar las bases administrativas y técnicas, se debiese incorporar el marco normativo aplicable la normativa sectorial específica que regula los dispositivos médicos, como la exigencia de certificaciones que acrediten la calidad y seguridad de los productos ofertados.

En razón de ello, resulta necesario recordar que el organismo licitante se encuentra sujeto al principio de juridicidad, consagrado en los artículos 6º y 7º de la Constitución Política de la República, que obliga a los órganos del Estado a actuar conforme a las normas vigentes y dentro de las competencias que la ley les confiere. En consecuencia, la formulación de las bases de licitación debe ajustarse a la normativa sectorial aplicable, garantizando la observancia de los estándares legales y técnicos que regulan la materia objeto de contratación.





La norma ISO 13485:2016 establece los requisitos para un sistema de gestión de calidad aplicable a organizaciones que diseñan, fabrican, distribuyen o comercializan dispositivos médicos. Su objetivo es garantizar que los productos comercializados cumplan con los estándares de seguridad, eficacia y control de calidad establecidos por las autoridades competentes.

En el contexto nacional, el Decreto Supremo N° 825/1998 del Ministerio de Salud define como dispositivo médico a todo instrumento, aparato o equipo destinado por el fabricante a ser utilizado con fines de diagnóstico, prevención, monitoreo, tratamiento o alivio de una enfermedad o lesión. En este sentido, los colchones o camas antiescaras se consideran dispositivos médicos, dado que su uso está orientado a prevenir o tratar úlceras por presión en pacientes con movilidad reducida, cumpliendo una función terapéutica dentro de los establecimientos de salud.

Por lo anterior, es pertinente y recomendable exigir la certificación ISO 13485:2016 a los proveedores que participen en procesos de licitación asociados a la adquisición o suministro de estos productos, ya que dicha norma Acredita que la empresa cuenta con un sistema de gestión de calidad validado específicamente para dispositivos médicos; Asegura que los productos ofrecidos cumplen con los estándares internacionales de fabricación y control sanitario y contribuye a la trazabilidad, seguridad y eficacia de los productos entregados al sistema público de salud.

En consecuencia, la exigencia de la certificación ISO 13485:2016 resulta coherente con el principio de calidad y seguridad sanitaria que debe regir en las adquisiciones públicas de productos médicos, fortaleciendo además la transparencia y la confianza en los procesos de compra del Estado.

### III. NORMATIVA VULNERADA

Conforme a los resultados del análisis, se identifican hallazgos que indicarían eventuales vulneraciones a la normativa vigente en los documentos y/o procesos especificados en la presente tabla:

Código ID / OC	Descripción del hallazgo detectado	Normativa que podría estar vulnerando (indicar Ley, Decreto o dictamen y artículo, si corresponde)	Nombre del documento en que se evidencia el incumplimiento (indicar sección y número de página, si corresponde)	Enlace
621-1044-LR23	Proveedor presenta documentos falsos	Resolución Exenta N°417-B de 2023, y considerando las fechas en que ocurrieron los hechos, cabe recordar que: "Si un usuario proveedor ingresa información falsa o incurre en casos de	Certificate_pharmaquest_SIMIL_apostille.pdf	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=GvyHTu0l33qADAz2XXF1NQ==">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=GvyHTu0l33qADAz2XXF1NQ==</a>



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19,799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VUJ39-727>



		<p>suplantación de identidad, se configurará una causal de infracción. A modo ejemplar, ello se materializa en los siguientes casos:</p> <p>4.5. Proveedores que entreguen declaraciones o documentos falsos o adulterados en procesos de compra de la Dirección ChileCompra; o aquellos que incurran en la misma conducta de forma reiterada y contumaz en procesos de compra de otros organismos, previa denuncia del respectivo organismo o previo informe emitido por el Observatorio de ChileCompra."</p>		
621-880-LR24	No solicita certificación especial en bases de licitación.	<p>En la elaboración de las bases de licitación, se debió considerar Art. 29 del Decreto 250 del reglamento de compras públicas en que se indica "el Oferente deberá presentar los documentos que acrediten la calidad de los bienes y/o servicios ofrecidos, la garantía otorgada sobre los mismos a favor de la Entidad Licitante, la forma de ejercer tal garantía, la calidad de distribuidor oficial del fabricante o proveedor del bien o servicio y las certificaciones de los bienes y servicios que correspondan".</p>	Bases Especiales	<a href="https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=x6Wr1QaQviGwTHj6xRB+Fw==">https://www.mercadopublico.cl/Procurement/Modules/RFB/DetailsAcquisition.aspx?qs=x6Wr1QaQviGwTHj6xRB+Fw==</a>





#### IV. CONCLUSIÓN Y RECOMENDACIÓN

De acuerdo con lo expuesto, se advierten indicios de eventuales incumplimientos a la normativa de compras públicas por parte de SIMIL EXPRESS S.A. 76.106.857-1

Dado que, en cumplimiento a la normativa vigente, el Observatorio de ChileCompra puso en conocimiento al Ministerio Público de antecedentes preliminares relativos a la situación descrita, se remite el presente informe al ente fiscalizador en calidad de insumo para las indagaciones en curso.

Asimismo, Considerando que los hechos descritos indicarían una eventual vulneración a lo establecido por el Reglamento de Compras y Contratación Pública y por las políticas y condiciones de uso del portal Mercado Público, por parte del proveedor individualizado, se deriva el presente informe al Departamento de Fiscalía de ChileCompra a fin de ponderar el inicio de un procedimiento sancionatorio.

JUAN CRISTÓBAL MORENO CROSSLEY  
JEFE DEPARTAMENTO OBSERVATORIO  
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>



## RESUMEN

<b>Nº Informe</b>			
<b>Título</b>	Falsificación de certificación por proveedor SIMIL EXPRESS S.A. 76.106.857-1 en Licitación ID 621-1044-LR23, denominada "COLCHON ANTIESCARAS VISCOELASTICO CAJ1UN 1000019141".		
<b>Fecha de elaboración</b>	22 de octubre de 2025		
<b>Fecha ocurrencia de los hechos (dd/mm/aa)</b>	Fecha inicio: 18 diciembre 2023. Fecha término: 3 de junio 2024.		
<b>Origen</b> (marcar todas las que correspondan)	<input type="checkbox"/>	Monitoreo	
	<input type="checkbox"/>	Denuncia reservada	Nº INC
	<input type="checkbox"/>	Reclamo	Nº INC:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Oficio externo	Nº Oficio: 120589, emitido por la Cámara de Diputadas y Diputados. Fecha:30-09-2025
	<input type="checkbox"/>	Prensa	
	<input type="checkbox"/>	Otro, ¿Cuál?	
<b>Tipo de proceso</b> (marcar todas las que correspondan)	<input checked="" type="checkbox"/>	Licitación	
	<input type="checkbox"/>	Trato Directo	
	<input type="checkbox"/>	Convenio Marco / Gran Compra	Nombre: ID licitación:
	<input type="checkbox"/>	Compra Ágil	
	<input type="checkbox"/>	Gestión Contractual	
	<input type="checkbox"/>	Otro, ¿Cuál?	
<b>Proceso de compra analizado</b>	<input type="checkbox"/>	Único	ID: OC:
	<input checked="" type="checkbox"/>	Múltiple (detalle en Sección III)	
<b>Sujeto investigado</b> (marcar una sola)	<input checked="" type="checkbox"/>	Organismo comprador	Nombre: CENTRAL DE ABASTECIMIENTO DEL SISTEMA NACIONAL DE SERVICIO DE SALUD 61.608.700-2
	<input checked="" type="checkbox"/>	Proveedor	Nombre: SIMIL EXPRESS S.A. RUT: 76.106.857-1
	<input type="checkbox"/>	Otro, ¿Cuál?	
<b>Destinatario</b> (marcar todas las que correspondan)	<input type="checkbox"/>	Contraloría General de la República	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Ministerio Público	
	<input type="checkbox"/>	Fiscalía Nacional Económica	
	<input type="checkbox"/>	Unidad Análisis Financiero (insumo para ROS)	
	<input checked="" type="checkbox"/>	Proceso sancionatorio contra proveedor	
	<input type="checkbox"/>	Otro, ¿Cuál?	
<b>Conducta proveedor</b> (SOLO proceso sancionatorio)	<input checked="" type="checkbox"/>	Falsificación / adulteración documental	
	<input type="checkbox"/>	Uso del sistema para otros fines	
	<input type="checkbox"/>	Difamación	
	<input type="checkbox"/>	Venta de cupos en CM	
	<input type="checkbox"/>	Cancelación o no aceptación OC	
	<input type="checkbox"/>	Uso de BOT	
	<input type="checkbox"/>	Otra, ¿Cuál?	
<b>Oficio previo</b>	<input type="checkbox"/>	Si	Nº Fecha:
	<input type="checkbox"/>	No	
<b>Nivel de complejidad</b> (completa jefatura Observatorio)	<input type="checkbox"/>	Alto	
	<input type="checkbox"/>	Medio	
	<input type="checkbox"/>	Bajo	
<b>Categoría temática</b> (completa jefatura Observatorio)			



Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N° 19.799.

Para verificar la integridad y autenticidad de este documento ingrese al siguiente link:

<https://doc.digital.gob.cl/validador/H2VU39-727>